

مؤسسة إنكي للدراسات والبحوث  
Enki Foundation for for studies and research

# الذكاء الاصطناعي وحوكمة المؤسسات

تقرير رقمي في مجالات التوظيف والتحديات

# مقدمة

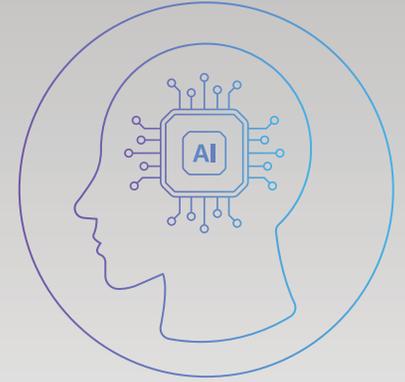
أضحى الذكاء الاصطناعي (AI) في السنوات الأخيرة أداة استراتيجية في المؤسسات العامة والخاصة، إذ يعيد تشكيل أساليب الحوكمة، ويعزز قدرة المؤسسات على معالجة البيانات الضخمة بكفاءة، ودعم اتخاذ القرار الاستراتيجي. وتظهر الأدبيات الحديثة أن الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لم يعد ترفاً، بل ضرورة لمواكبة التحديات التنافسية والتحول الرقمي.

# الذكاء الاصطناعي والحوكمة المؤسسية



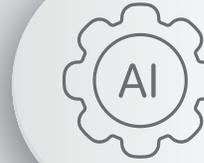
يشمل الذكاء الاصطناعي في الحوكمة استخدام نظم تحليل البيانات الذكية، التعلم الآلي، وأدوات التنبؤ لتحسين الشفافية، المساءلة، والكفاءة في إدارة المؤسسات.

# أدوار الذكاء الاصطناعي في الحوكمة



## أتمتة العمليات:

تعتمد الشركات على الذكاء الاصطناعي لأتمتة المهام المتكررة وتحسين التنفيذ التشغيلي



## تحسين الرقابة والشفافية:

تحليل البيانات يسمح بمراقبة الأداء المالي والإداري بسهولة وسرعة أكبر.

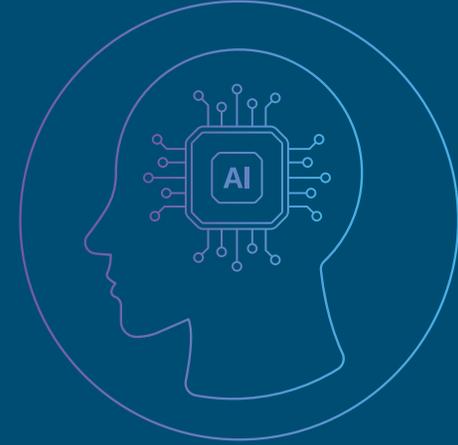


## دعم الامتثال:

أنظمة الذكاء الاصطناعي يمكنها مراقبة قواعد الامتثال واكتشاف الاحتيال، مما يدعم حوكمة قوية ومستقرة.



# معدل استخدام الذكاء الاصطناعي في الشركات



السنة	نسبة الشركات التي تستخدم AI
2023	~8.7% (OECD)
2024	~14.2% (OECD)
2025	~20.2% (OECD)
*2026	تقديري زيادة سنوية مستمرة

# حوكمة إلكترونية فعالة

حسب دراسات حديثة، فإن تطبيقات AI  
في الحوكمة الإلكترونية يسهم في:

01 تقليل الأخطاء البشرية

02 تعزيز سرعة الإجراءات

03 رفع مستوى الشفافية  
والمساءلة

04 تحسين تجربة الموظفين  
والعملاء داخل المنظمة



# مهام الذكاء الاصطناعي في معالجة البيانات

الذكاء الاصطناعي في معالجة البيانات معالجة البيانات هي جوهر أي نظام حديث للحكومة واتخاذ القرار.

01

## التنقيب والتحليل

**الذكي:** AI يتيح استخراج الأنماط من بيانات ضخمة، ما يساعد في فهم السلوكيات والاتجاهات.

02

## تحسين جودة

**البيانات:** تقنيات الذكاء الاصطناعي تزيل الضوضاء وتوحد البيانات مما يجعلها قابلة للتحليل بدقة أعلى.

03

## التنبؤ المستقبلي:

نماذج الذكاء الاصطناعي تتنبأ بالنتائج المحتملة، مثل التغيرات في السوق أو مؤشرات الأداء.

# أهمية تحليل البيانات في اتخاذ القرار

التركيز على البيانات الدقيقة  
يساعد صنع القرار في اتخاذ  
قرارات مبنية على الأدلة،  
تقليل المخاطر الناتجة عن  
التخمينات، وتحسين التخطيط  
الاستراتيجي للمؤسسة.



# الذكاء الاصطناعي واتخاذ القرار

اتخاذ القرار المؤسسي  
هو المجال الذي يحقق  
فيه الذكاء الاصطناعي  
أكبر تأثير عملي.

## التقليل من الأخطاء البشرية:

AI يقلل التحيز وقيّم البيانات بشكل موضوعي.

01

## تحليل أسرع وأكثر عمقًا:

الأنظمة الذكية تحلل بيانات معقدة خلال ثوان، ما يساعد المديرين في الاستجابة بسرعة.

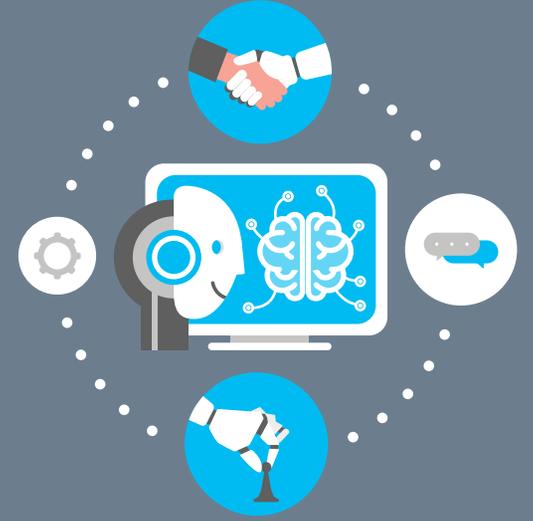
02

## نماذج تنبؤية:

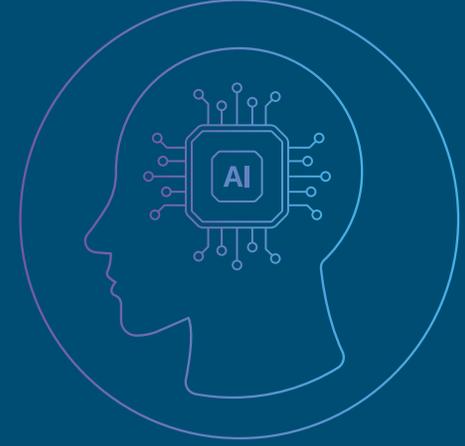
تنبؤ الاتجاهات المستقبلية يساعد في تبني قرارات استراتيجية مدروسة.

03

كيف يدعم  
الذكاء  
الاصطناعي  
القرار؟



# مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ



النسبة	فئة الاستخدام
عالية جداً (أغلبية المؤسسات) (تحليل)	تحليل البيانات والتنبؤ بالاتجاهات
متوسطة إلى عالية (تقارير)	إصدارات التوصيات المباشرة لدعم القرار
تقوم بتوسيع النظم في وظائف واحدة على الأقل <b>~23%</b>	استخدام agentes الذكاء الاصطناعي في نظم الإدارة
أقل من <b>10%</b> في وظيفة واحدة على الأقل	استخدام الذكاء الاصطناعي في جميع وظائف اتخاذ القرار

The state of AI in 2025: Agents, innovation, and transformation, by link;  
<https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai>

المصدر:



# التحديات والحلول في تبني الذكاء الاصطناعي

01

البيانات غير المنظمة أو ذات الجودة المنخفضة تحد من فعالية التحليلات.

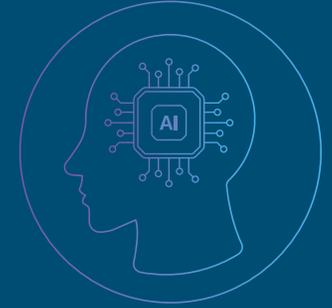
02

تحفظات تتعلق بالشفافية والأخلاق عند اعتماد AI في القرارات الحساسة.

03

مقاومة التغيير داخل المؤسسة وعدم جاهزية الكوادر لتبني الأدوات الجديدة.

ووفقاً للمؤشرات التي وردت في Employee Report Shows AI 2025 Anxiety Grows as Bosses Could Be the Future يمكن ملاحظة أن معدلات استخدام الذكاء الاصطناعي لا تؤدي إلى نتائج واضحة أو ملموسة وكما موضح في الجدول:



المقياس	الإحصاء
المؤسسات التي توسّع استخدام الذكاء الاصطناعي بالفعل	~82 %
الشركات التي تحقق قيمة حقيقية من استثماراتها في AI	~5 % فقط
الشركات التي لا ترى فوائد واضحة من AI	~56 %

ومن ثم، لم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد أداة تقنية داخل المؤسسات، بل تحول إلى عنصر حاسم في إعادة تشكيل منطق الحوكمة وإنتاج القرار. غير أن القيمة الحقيقية لا تتولد من تبني التقنية بحد ذاته، بل من قدرة المؤسسة على مواءمة البيانات، والهيكل التنظيمي، وإطار الحوكمة. وعليه، فإن الفجوة بين الاستخدام والنتائج تعكس تحدياً مؤسسياً أكثر منه تقنياً.